

# Katastrophe!

## Ausnahmezustand in sozialen Netzwerken

Julia Schönborn @junaimnetz

#bcm15

21. November 2015

„Twitter ist super 15 Minuten nach der Katastrophe,  
und die Hölle in den Stunden und Tagen danach.“  
(Patrick Breitenbach)

Die Katastrophe ist eingetreten. Was passiert als nächstes?

- 1 Erstinformation, Verifizierung, Schock
- 2 Trauer, Wut, Betroffenheit
- 3 Kritik an der Betroffenheit, „Trauerkritik“
- 4 Kritik an der Kritik an der Betroffenheit, Diskussion um Moral
- 5 Beruhigung, Zunahme an reflektierenden Beiträgen
- 6 Katharsis: Katzencontent und Essensbilder
- 7 Nächste Katastrophe, Zyklus beginnt von Neuem

# Solidaritätsbekundungen

- Kerzen, Poster, Blumen
- Briefe, kurze Texte über Einzelschicksale
- Avatar-/ Profilbildwechsel
- Aufrufe zu Mahnwachen, Schweigeminuten etc.

- „Aber die Kinder in Afrika!“
- Forderungen an die Politik
- Kritik und Häme gegen Profilbildwechsel
- Allg. Vorwurf der Heuchelei
- Übergeordnete Kritik am System
- Religionskritik



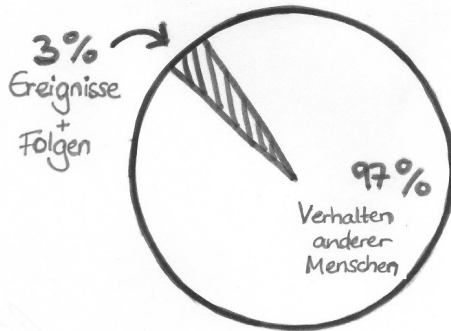
NEUER TREND:  
TRAUERKRITIK

# Rechtfertigung und Moraldiskussion

- Du sollst heute nicht twittern
- Du sollst heute nur seriös twittern
- Du sollst heute so twittern wie immer, denn schlimme Dinge passieren immer

Bob Blume

# Worüber wir nach Katastrophen (online) sprechen





# Worüber wir stattdessen (online) sprechen sollten

- Informationsfluss unterstützen, nicht behindern
- Informationen vor dem Teilen überprüfen
- Auf hilfreiche Aktionen richtig hinweisen
- Medienethik diskutieren: „Medienethik ist Innensteuerung nach Maßgabe des eigenen Gewissens“ (Bernhard Pörksen)
- Achtsamkeit üben
- Vorbereitet sein



„Wir üben! Wann immer eine Debatte darüber entfacht, wie man soziale Netzwerke richtig zu benutzen habe, muss man sich daran erinnern: Wir üben! Der Umgang mit Facebook und Twitter, das Veröffentlichen von (privaten) Fotos und auch das öffentliche Trauern nach Meldungen, die viele betroffen machen, muss geübt werden. Es gibt keine Vorgänger-Generation, die vorlebt wie das geht.“  
(Phänomeme-Blog)

# Links

- 1 Margarete Stokowski über Trauer im Netz (Spiegel)
- 2 Technikkompetenz ist nicht gleich Medienkompetenz (Alena Dausacker)
- 3 Felix Beilharz
- 4 Gillys Blog
- 5 Johnny Häusler auf Spreeblick
- 6 Volksverpetzer
- 7 Die Welt über Trauer im Netz
- 8 Junaimnetz über #jesiuscharlie
- 9 Sascha Lobo über den GermanWings-Absturz (SpiegelOnline)
- 10 Bob Blume über twitter
- 11 Phänomeme-Blog
- 12 Friedemann Karig auf der #rp15 über Medienethik